

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DI
LINGKUNGAN SEKOLAH MAITREYAWIRA BATAM**



BENNY ROESLY

NIM 10703251014

Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
Untuk mendapatkan gelar Magister Pendidikan
Program Studi Manajemen Pendidikan

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

2012

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DI
LINGKUNGAN SEKOLAH MAITREYAWIRA BATAM

BENNY ROESLY

NIM 10703251014

Dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis
Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta
Tanggal: 24 April 2012

TIM PENGUJI

Prof. Dr. Djukri
(Ketua/Penguji)

 24-04-2012

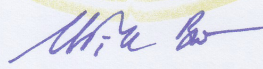
Dr. Lantip Diat Prasjo
(Sekretaris/Penguji)

 03-05-2012

Prof. Dr. Muhyadi
(Pembimbing/Penguji)

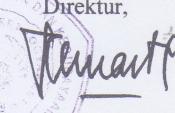
 03-05-2012

Dr. Udik Budi Wibowo
(Penguji Utama)

 03-05-2012

Yogyakarta, 31 MAY 2012

Program Pascasarjana
Universitas Negeri Yogyakarta
Direktur,


Prof. Soenarto, Ph.D.

NIP. 194808041974121001

ABSTRAK

BENNY ROESLY: Pengaruh Komunikasi Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru di Lingkungan Sekolah Maitreyawira Batam. **Tesis, Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh komunikasi organisasi, komitmen organisasi, dan iklim organisasi terhadap kinerja guru di lingkungan Sekolah Maitreyawira Batam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *ex-post facto*, dilakukan pada bulan Januari-Februari 2012. Responden penelitian adalah guru-guru dan kepala sekolah di TK-SD-SMP-SMA Maitreyawira Batam sebanyak 120 orang. Pengumpulan data menggunakan angket terhadap guru dan angket penilaian oleh kepala sekolah terhadap guru. Pengujian validitas butir dilakukan dengan korelasi Produk Momen Pearson, sedangkan uji reliabilitas dengan metode Alfa-Cronbach. Analisis data menggunakan teknik regresi linear sederhana dan ganda.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa komunikasi organisasi dalam kategori baik (rerata = 71,41 dari skor maksimal yang mungkin dicapai sebesar 96), komitmen organisasi dalam kategori baik (rerata = 44,59 dari skor maksimal yang mungkin dicapai sebesar 64), iklim organisasi dalam kategori baik (rerata = 70,37 dari skor maksimal yang mungkin dicapai sebesar 96), dan kinerja guru dalam kategori baik (rerata = 122,47 dari skor maksimal yang mungkin dicapai sebesar 152). Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa komunikasi organisasi meningkatkan kinerja guru ($\text{sig} = 0,012 < 0,05$; $R^2_{YX_1} = 5,4\%$); komitmen organisasi meningkatkan kinerja guru ($\text{sig} = 0,009 < 0,05$; $R^2_{YX_2} = 5,8\%$); dan iklim organisasi meningkatkan kinerja guru ($\text{sig} = 0,008 < 0,05$; $R^2_{YX_3} = 6,0\%$). Hasil analisis regresi linear ganda menunjukkan komunikasi organisasi, komitmen organisasi, dan iklim organisasi secara bersama-sama tidak meningkatkan kinerja guru karena koefisien regresi tidak signifikan ($\text{sig} > 0,05$; $R^2_{YX_1X_2X_3} = 7,9\%$).

Kata Kunci: komunikasi organisasi, komitmen organisasi, iklim organisasi, kinerja guru

ABSTRACT

BENNY ROESLY: *The Effect of Organizational Communication, Organizational Commitment and Organizational Climate on the Teacher's Performance in the School of Maitreyawira Batam.* Thesis, Yogyakarta: Graduate School, Yogyakarta State University, 2012

This study aims to reveal the effect of organizational communication, organizational commitment, and organizational climate on the performance of teachers in the School of Maitreyawira Batam.

This study is an *ex-post facto* research, using a quantitative approach, conducted in January-Februrari 2012. The respondents are teachers and principals in TK-SD-SMP-SMA Maitreyawira Batam, totaling 120 respondents. The data were collected using questionnaires on teachers and assessment by the principal to the teachers. The instrument validity was assessed using the method of Pearson's Product-Moment correlation coefficient, and the reliability using Cronbach's alpha method. The data were analysed using simple and multiple linear regression.

The analysis results of descriptive statistiscs showed that organizational communication is good (mean =71.41 from maximum score 96), organizational commitment is good (mean = 44.59 from maximum score 64), organizational climate is good (mean = 70.37 from maximum score 96), and performance of teachers is also good (mean = 122.47 from maximum score 152). The results of the simple linear regression analysis showed that organizational communication increases the performance of teachers ($\text{sig} = 0.012 < 0.05$; $R^2_{YX_1} = 5.4\%$), organizational commitment increases the performance of teachers ($\text{sig} = 0.009 < 0.05$; $R^2_{YX_2} = 5.8\%$), and organizational climate increases the performance of teachers ($\text{sig} = 0.008 < 0.05$; $R^2_{YX_3} = 6.0\%$). The result of the multiple linear regression analysis showed that organizational communication, organizational commitment, and organizational climate simultaneously do not increase the performance of teachers because regression coefficients are not significant ($\text{sig} > 0.05$; $R^2_{YX_1X_2X_3} = 7,9\%$).

Keywords: organizational communication, organizational commitment, organizational climate, teacher's performance

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Benny Roesly
Nomor Mahasiswa : 10703251014
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Lembaga Asal : SMA Maitreyawira Batam

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Maret 2012

Yang membuat pernyataan,

Benny Roesly

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU DI
LINGKUNGAN SEKOLAH MAITREYAWIRA BATAM**

BENNY ROESLY

NIM 10703251014

Dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis
Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta
Tanggal: 24 April 2012

TIM PENGUJI

Prof. Dr. Djukri
(Ketua/Penguji)

.....

.....

Dr. Lantip Diat Prasajo
(Sekretaris/Penguji)

.....

.....

Prof. Dr. Muhyadi
(Pembimbing/Penguji)

.....

.....

Dr. Udik Budi Wibowo
(Penguji Utama)

.....

.....

Yogyakarta,
Program Pascasarjana
Universitas Negeri Yogyakarta
Direktur,

Prof. Soenarto, Ph.D.
NIP. 194808041974121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Maha Kuasa atas lindungan, rahmat, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar tanpa halangan yang berarti.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan kepada yang dihormati:

1. Rektor Universitas Negeri Yogyakarta dan Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta beserta staf, yang telah banyak membantu penulis sehingga tesis ini terwujud.
2. Prof. Dr. Wuradji, M.S. selaku Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memfasilitasi perkuliahan selama ini.
3. Prof. Dr. Muhyadi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan sejak awal persiapan sehingga tesis ini terwujud.
4. Prof. Dr. Aliyah Rasyid Alganis, selaku dosen pengampu mata kuliah Seminar Proposal Tesis yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung untuk penyempurnaan proposal tesis.
5. Pimpinan Yayasan Pancaran Maitri, beserta kepala sekolah, staf, dan guru TK-SD-SMP-SMA Maitreyawira Batam yang telah memfasilitasi untuk dapat melanjutkan kuliah S2 dan memberikan kesempatan dan kerja sama yang baik dalam pelaksanaan penelitian.

6. Orangtua dan saudara-saudaraku, baik di Palembang maupun di Tolitoli yang selalu memberikan doa dan motivasi agar bisa menyelesaikan studi dengan lancar.
7. Istri terkasih yang selalu bersabar dan memberikan dukungan selama proses penyelesaian studi.
8. Keluarga besar Vihara Bodhicitta Maitreya dan Pusdiklat Sukhavati Maitreya Yogyakarta yang telah memberikan dukungan moral selama kuliah di Yogyakarta.
9. Teman-teman mahasiswa program studi Manajemen Pendidikan Reguler yang telah memberikan banyak masukan selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini.

Yogyakarta, Maret 2012

Benny Roesly

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 13
A. Kajian Teori	13
1. Manajemen Pendidikan.....	13
a. Pengertian Manajemen.....	12
b. Fungsi Manajemen.....	15
c. Pengertian Manajemen Pendidikan	20
d. Prinsip-Prinsip Manajemen Pendidikan.....	22
2. Organisasi Sekolah.....	24
a. Pengertian Organisasi	24
b. Teori Organisasi.....	25
c. Sekolah Sebagai Organisasi	27
3. Komunikasi Organisasi	29
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	31
b. Proses Komunikasi.....	34
c. Bentuk Komunikasi Organisasi	35
d. Aliran Komunikasi Organisasi.....	37
e. Jaringan Komunikasi	39
f. Jumlah Interaksi Komunikasi.....	41
g. Fungsi Komunikasi Organisasi	42
h. Fungsi Komunikasi di Sekolah	41
4. Komitmen Organisasi	44
a. Pengertian Komitmen Organisasi	45
b. Karakteristik Komitmen Organisasi.....	47

c. Komponen Komitmen Organisasi.....	48
5. Iklim Organisasi.....	53
a. Pengertian Iklim Organisasi.....	53
b. Hubungan Iklim Organisasi dan Budaya Organisasi	55
c. Dimensi Iklim Organisasi	57
6. Kinerja Guru	62
a. Pengertian Kinerja Guru	63
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	65
c. Kompetensi Guru	68
d. Penilaian Kinerja Guru.....	75
B. Kajian Penelitian yang Relevan	79
C. Kerangka Pikir	81
D. Hipotesis Penelitian	84
BAB III METODE PENELITIAN	86
A. Jenis atau Desain Penelitian.....	86
B. Tempat dan Waktu Penelitian	86
C. Populasi dan Sampel Penelitian	86
D. Variabel Penelitian.....	87
1. Komunikasi Organisasi	87
2. Komitmen Organisasi	88
3. Iklim Organisasi	88
4. Kinerja Guru	88
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	89
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	92
1. Pengujian Validitas	92
2. Pengujian Reliabilitas	94
G. Teknik Analisis Data.....	96
1. Penyeleksian dan Pengklasifikasian Data	96
2. Analisis Deskripsi Karakteristik Responden dan Variabel	96
3. Uji Persyaratan Analisis.....	97
a. Uji Normalitas.....	98
b. Uji Linearitas	98
c. Uji Heteroskedastisitas.....	99
d. Uji Multikolinearitas	99
4. Uji Hipotesis Penelitian	100
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	101
A. Deskripsi Data.....	101
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	101
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	103
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	104

d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	105
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	107
a. Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi.....	108
b. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	110
c. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi.....	113
d. Deskripsi Kinerja Guru	116
B. Analisis Data	120
1. Hasil Uji Normalitas	120
2. Hasil Uji Linearitas	121
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	122
4. Hasil Uji Multikolinearitas.....	123
5. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	123
a. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	124
b. Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	125
c. Hasil Uji Hipotesis Ketiga	126
d. Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	128
C. Pembahasan.....	129
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	135
A. Simpulan	135
B. Implikasi	136
C. Keterbatasan Penelitian.....	138
D. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	148

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Rangkuman Karakteristik dari Setiap Pola Jaringan Komunikasi	40
Tabel 2. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	87
Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komunikasi Organisasi (X_1)	90
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	90
Tabel 5. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Iklim Organisasi (X_3)	91
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Guru (Y)	91
Tabel 7. Rangkuman Validitas Instrumen Variabel.....	93
Tabel 8. Rangkuman Reliabilitas Instrumen Variabel	95
Tabel 9. Jumlah Responden	101
Tabel 10. Rangkuman Data Karakteristik Responden	102
Tabel 11. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 12. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	103
Tabel 13. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ...	104
Tabel 14. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	106
Tabel 15. Rangkuman Analisis Statistik Deskriptif Variabel	107
Tabel 16. Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	108
Tabel 17. Distribusi Kategorisasi Variabel Komunikasi Organisasi	109
Tabel 18. Pencapaian Skor Tiap Dimensi Variabel Komunikasi Organisasi...	110
Tabel 19. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	111
Tabel 20. Distribusi Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	112
Tabel 21. Pencapaian Skor Tiap Dimensi Variabel Komitmen Organisasi	113
Tabel 22. Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	114
Tabel 23. Distribusi Kategorisasi Variabel Iklim Organisasi	115
Tabel 24. Pencapaian Skor Tiap Dimensi Variabel Iklim Organisasi	116
Tabel 25. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru	117
Tabel 26. Distribusi Kategorisasi Variabel Kinerja Guru.....	118

Tabel 27. Pencapaian Skor Tiap Dimensi Variabel Kinerja Guru	119
Tabel 28. Hasil Uji Normalitas	120
Tabel 29. Hasil Uji Linearitas	121
Tabel 30. Hasil Uji Heteroskedastisitas	122
Tabel 31. Hasil Uji Multikolinearitas	123
Tabel 32. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	121
Tabel 33. Hasil Uji Hipotesis Kedua	125
Tabel 34. Hasil Uji Hipotesis Ketiga	127
Tabel 35. Hasil Uji Hipotesis Keempat	128

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Umum Proses Komunikasi	34
Gambar 2. Pola Jaringan Komunikasi.....	40
Gambar 3. <i>Bottleneck</i> Komunikasi	43
Gambar 4. Skema Model Tiga Komponen Komitmen Organisasi	52
Gambar 5. Hubungan Budaya, Iklim, Kinerja Anggota, dan Kinerja Organisasi Menurut Denison	57
Gambar 6. Hubungan Iklim Organisasi dan Kinerja Menurut Stinger	61
Gambar 7. Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Internal terhadap Kinerja	68
Gambar 8. Kerangka Pikir Sistem Organisasi Sekolah.....	83
Gambar 9. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru	85
Gambar 10. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Gambar 11. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	104
Gambar 12. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	105
Gambar 13. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	106
Gambar 14. Histogram Data Variabel Komunikasi Organisasi.....	108
Gambar 15. Histogram Data Variabel Komitmen Organisasi	111
Gambar 16. Histogram Data Variabel Iklim Organisasi.....	114
Gambar 17. Histogram Data Variabel kinerja Guru	117

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabulasi Data Hasil Uji Coba Instrumen	148
Lampiran 2. Hasil Perhitungan Validitas Instrumen	152
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Reliabilitas Instrumen.....	165
Lampiran 4. Tabulasi Data Hasil Penelitian	169
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	180
Lampiran 6. Hasil Perhitungan Kategorisasi Tiap Variabel	184
Lampiran 7. Hasil Perhitungan Uji Normalitas	188
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Uji Linearitas	189
Lampiran 9. Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas	190
Lampiran 10. Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas	191
Lampiran 11. Hasil Perhitungan Uji Hipotesis Pertama	192
Lampiran 12. Hasil Perhitungan Uji Hipotesis Kedua	193
Lampiran 13. Hasil Perhitungan Uji Hipotesis Ketiga.....	194
Lampiran 14. Hasil Perhitungan Uji Hipotesis Keempat	195
Lampiran 15. Instrumen Penelitian	196
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	206
Lampiran 17. Surat Selesai Penelitian.....	207